



Responsabile dell'Area Tecnica

Dove e come lavora

Il Responsabile dell'Area Tecnica o Responsabile dell'Ufficio Tecnico è una figura cardine nelle aziende metalmeccaniche e si inserisce nell'Area Tecnica o Ufficio Tecnico, di cui è il responsabile, in aziende di qualsiasi dimensione.

Cosa fa

Il Responsabile dell'Area Tecnica coordina, pianifica e supervisiona tutte le attività svolte dal gruppo di progettazione (Progettisti e Disegnatori) ed è incaricato di ideare/impostare/sviluppare un nuovo prodotto, una parte meccanica, un nuovo impianto produttivo o, nel caso delle aziende che operano nel settore della fabbricazione di prodotti in metallo, uno stampo. In particolare, coordina il team di progettazione, distribuisce i compiti, verifica il lavoro e individua le soluzioni ottimali che permettano la realizzazione del prodotto migliore per il cliente e per l'azienda, rispettando le specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero), mantenendo bassi i costi di produzione e rispettando i tempi richiesti. Spesso partecipa, insieme al Responsabile Commerciale ed al Project Manager ed eventualmente al Titolare, alle trattative con i clienti per la definizione delle specifiche tecniche, suggerendo eventuali correttivi e adattamenti; collabora, inoltre, con l'Area Acquisti per quanto riguarda le materie prime e le relative quantità da acquistare. Nelle aziende medio/piccole il Responsabile dell'Area Tecnica partecipa attivamente alla progettazione del prodotto o di singoli componenti anche per quanto riguarda l'eventuale adattamento delle macchine utensili alle specifiche esigenze della produzione, prepara la distinta base per gli acquisti e i disegni per la produzione.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da un laureato in Ingegneria (Meccanica, Chimica, dei Materiali, ...).

Competenze tecniche

Il Responsabile dell'Area Tecnica deve possedere ottime conoscenze di meccanica, della struttura dei materiali e delle loro proprietà, delle tecnologie della saldatura, degli aspetti tecnici e applicativi della fisica e della chimica, di sistemi di calcolo e misura, oltreché ottime conoscenze in materia di progettazione (impostazione e realizzazione) e di disegno tecnico. Deve, inoltre, conoscere le specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero) che definiscono gli standard tecnici, qualitativi e di sicurezza che i prodotti commercializzati dall'azienda devono rispettare, oltreché le procedure relative al controllo del sistema qualità interno all'azienda (se l'azienda è certificata). Deve, infine, conoscere il funzionamento delle macchine utensili e a controllo numerico computerizzato, utilizzate per la produzione dei manufatti, nonché delle relative procedure di analisi dei tempi e metodi di lavorazione. Il Responsabile dell'Area Tecnica, oltre ad avere una profonda conoscenza degli aspetti tecnici della progettazione in ambito industriale, deve possedere competenze sia di tipo manageriale che di marketing del prodotto. In particolare, deve conoscere le strategie aziendali di marketing mix (prodotto e prezzo, vendite e distribuzione) per relazionarsi efficacemente con i clienti.



Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura sono richieste competenze digitali da utilizzatore esperto dovendo utilizzare specifici software per il disegno tecnico (Auto CAD, Inventor, ecc.), oltreché la conoscenza della lingua inglese (in alcuni casi è gradita anche la conoscenza del tedesco e/o del francese e/o del cinese).

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro e quello di altri, al problem solving, al lavoro di gruppo, oltreché a relazionarsi con i clienti e a scrivere relazioni. Deve, infine, essere una persona molto precisa, con una mentalità analitica ma comunque mentalmente flessibile, disponibile a lavorare fuori orario e a viaggiare.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 20/2013 "Attività e professionalità nel settore metalmeccanico veneto".