



Responsabile dell'Area Tecnica

Dove e come lavora

Il Responsabile dell'Area Tecnica o Responsabile dell'Ufficio Tecnico è una figura cardine nelle aziende elettromeccaniche ed elettroniche e si inserisce nell'Area Tecnica o Ufficio Tecnico, di cui è il responsabile, in aziende di qualsiasi dimensione.

Cosa fa

Il Responsabile dell'Area Tecnica coordina, pianifica e supervisiona tutte le attività svolte dal gruppo di progettazione (Progettisti e Disegnatori) ed è incaricato di ideare/impostare/sviluppare, a seconda dell'ambito di attività dell'azienda in cui opera, macchine ed apparecchiature elettriche, cablaggi, componenti, strumenti, apparecchiature e prodotti elettronici. In particolare, coordina il team di progettazione, distribuisce i compiti, verifica il lavoro e individua le soluzioni ottimali che permettano la realizzazione del prodotto migliore per il cliente e per l'azienda, rispettando le specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero), mantenendo bassi i costi di produzione e rispettando i tempi richiesti. Spesso partecipa, insieme al Responsabile Commerciale, al Project Manager ed eventualmente al Titolare, alle trattative con i clienti per la definizione delle specifiche tecniche, suggerendo eventuali correttivi e adattamenti; collabora, inoltre, con l'Ufficio Acquisti per quanto riguarda le materie prime e le relative quantità da acquistare. Nelle aziende medio/piccole il Responsabile dell'Area Tecnica partecipa attivamente alla progettazione del prodotto o di singoli componenti, prepara la distinta base per gli acquisti e i disegni per la produzione.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da un laureato in Ingegneria Elettronica, delle Telecomunicazioni, Informatica, Meccanica, Elettrica o Meccatronica.

Competenze tecniche

Il Responsabile dell'Area Tecnica deve possedere ottime conoscenze di elettronica, di elettromeccanica e di meccanica, degli aspetti tecnici e applicativi della fisica e della chimica, di sistemi di calcolo e misura, oltreché ottime conoscenze in materia di progettazione (impostazione e realizzazione) e di disegno tecnico. Deve, inoltre, conoscere le specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero) che definiscono gli standard tecnici, qualitativi e di sicurezza che i prodotti commercializzati dall'azienda devono rispettare, oltreché le procedure relative al controllo del sistema qualità interno all'azienda (se l'azienda è certificata). Deve, infine, conoscere il funzionamento delle macchine utensili e a controllo numerico computerizzato, utilizzate per la produzione dei manufatti, e le relative procedure di analisi dei tempi e metodi di lavorazione. Il Responsabile dell'Area Tecnica, oltre ad avere una profonda conoscenza degli aspetti tecnici della progettazione in ambito industriale, deve possedere competenze sia di tipo manageriale che di marketing del prodotto. In particolare, deve conoscere le strategie aziendali di marketing mix (prodotto e prezzo, vendite e distribuzione) per relazionarsi efficacemente con i clienti.



Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura, dovendo utilizzare specifici software per il disegno tecnico (Auto CAD, Inventor, ecc.) ma soprattutto se lavora in ambito elettronico, sono richieste competenze digitali da utilizzatore esperto/programmatore, oltreché la conoscenza della lingua inglese (in alcuni casi è gradita anche la conoscenza del tedesco e/o di qualche altra lingua a seconda dei mercati in cui opera l'azienda).

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro e quello di altri, al problem solving, al lavoro di gruppo, oltreché a relazionarsi con i clienti e a scrivere relazioni. Deve, infine, essere una persona molto precisa, con una mentalità analitica ma comunque mentalmente flessibile, disponibile a lavorare fuori orario e a viaggiare.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 21/2013 "Attività e professionalità nel settore elettromeccanico ed elettronico veneto".