Responsabile/Addetto dell'Assicurazione della Qualità

Dove e come lavora

Il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità o Responsabile della Certificazione della Qualità si inserisce nell'Area Assicurazione della Qualità, di cui è il responsabile, in aziende elettromeccaniche ed elettroniche certificate di qualsiasi dimensione, sebbene in quelle più piccole, solitamente, gli stessi compiti vengano svolti direttamente dal Responsabile della Produzione o dal Titolare con la collaborazione di enti esterni.

Cosa fa

Il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità si occupa di gestire il sistema qualità adottato dall'azienda. Elabora ed aggiorna la documentazione formale che descrive il sistema qualità attuato (manuale qualità, procedure, modulistica, …), esegue le verifiche ispettive programmate per garantire l'effettiva applicazione di quanto espresso nel manuale della qualità e nelle strutture procedurali ad esso connesse, riesamina la struttura e i contenuti del sistema qualità, qualora intervengano modifiche nelle norme e cambiamenti all'interno dell'azienda, promuove le azioni correttive da intraprendere per correggere situazioni che possano pregiudicare il conseguimento degli obiettivi di qualità stabiliti e le azioni preventive per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, del processo e del sistema qualità, segue e gestisce i rapporti dell'azienda con Enti e Autorità di verifica e controllo. Presiede, inoltre, il controllo qualità effettuato in produzione, garantisce che siano adottati i metodi di controllo descritti nelle procedure approvate, raccoglie i risultati dei vari test/controlli operativi fatti in produzione, registra le non conformità, archivia i documenti di registrazione della qualità e gestisce la documentazione della qualità riferita alla singola commessa/prodotto. Svolge, infine, attività di formazione attinente alla corretta comprensione ed applicazione delle politiche della qualità.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da un diplomato presso un Istituto Tecnico o Professionale con indirizzo industriale, ma può essere ricoperta anche, soprattutto nelle aziende più strutturate, da un laureato in Ingegneria.

Competenze tecniche

Il Responsabile dell'Assicurazione della Qualità deve possedere ottime conoscenze delle metodologie e delle tecniche di gestione della qualità in ambito aziendale, oltreché delle specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero) che definiscono gli standard tecnici, qualitativi e di sicurezza che i prodotti commercializzati dall'azienda devono rispettare. Deve, inoltre, possedere buone conoscenze di elettronica, di elettromeccanica e di meccanica, degli aspetti tecnici e applicativi della fisica e della chimica, oltreché saper leggere e interpretare un disegno tecnico. Deve, infine, conoscere approfonditamente i prodotti dell'azienda, la tecnologia richiesta per la loro produzione, l'organizzazione ed i metodi di produzione.

Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura sono richieste competenze digitali da utilizzatore generico, oltreché la conoscenza della lingua inglese.

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro e quello di altri, al lavoro di gruppo, oltreché a scrivere relazioni. Deve, infine, essere una persona molto precisa e con una mentalità analitica.

Note

Al di sotto di tale figura professionale è possibile trovare la figura dell'Addetto all'Assicurazione della Qualità; in tal caso il Responsabile svolge prevalentemente mansioni di coordinamento e supervisione mentre le attività operative spettano agli addetti.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 21/2013 "Attività e professionalità nel settore elettromeccanico ed elettronico veneto".