



## Responsabile/Addetto Risorse Umane

### Dove e come lavora

Il Responsabile Risorse Umane (o Responsabile del Personale, HR Manager, HR Specialist, ecc.) si inserisce nell'Area Amministrazione e, nello specifico, nell'Ufficio Risorse Umane di aziende di una certa dimensione, mentre in quelle più piccole solitamente non esiste un ufficio specifico e, quindi, gli stessi compiti vengono svolti dal Responsabile Amministrativo se non direttamente dal Titolare o da un consulente esterno.

### Cosa fa

Il Responsabile Risorse Umane si occupa sia della gestione del personale interno sia del monitoraggio di eventuali risorse necessarie. La gestione del personale interno si articola in varie attività quali: gestione di ferie e permessi, malattie, (che verranno successivamente comunicate all'area amministrativa per la dovuta modulistica); monitoraggio delle problematiche che si possono sviluppare tra il personale; collocazione delle risorse umane in base alle competenze all'interno delle varie aree; vagliare eventuali passaggi di carriera, organizzazione di corsi di formazione. L'attività di monitoraggio delle risorse necessarie consiste prima nel rilevare in base a degli input il bisogno di nuove risorse da inserire nell'organico aziendale e successivamente nel ricercare e selezionare dei nuovi profili necessari a soddisfare tali bisogni. L'attività di selezione consiste nel "mettere a fuoco" le competenze necessarie per il profilo cercato e successivamente nella ricerca di candidati attraverso l'inserzione di annunci nei principali portali per la ricerca di lavoro (e più in generale sfruttando qualsiasi strumento o canale per la ricerca di potenziali candidati). Dopo l'individuazione di una rosa di candidature si occupa del contatto e della selezione delle stesse attraverso colloqui sia motivazionali che di accertamento delle competenze tecniche (affiancato da specifiche figure tecniche presenti in azienda).

### Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da un laureato in Psicologia e, in particolare, in Psicologia del Lavoro (la laurea magistrale è necessaria per la somministrazione di test).

### Competenze tecniche

Il Responsabile Risorse Umane deve possedere ottime conoscenze delle teorie e dei metodi per la selezione del personale, in materia di somministrazione e interpretazione di test, oltre alla conoscenza delle tipologie contrattuali.

### Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura non sono necessarie particolari competenze linguistiche (a meno che l'azienda non disponga di filiali all'estero); sono, invece, importanti quelle digitali che si concretizzano nella capacità di gestire banche dati (inserimento di dati dei candidati, creazione di report) e nell'utilizzo di internet come fonte per ricercare candidature, corsi di formazione, normative in materia contrattuale.



## **Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità**

Per tale figura è fondamentale la capacità d'ascolto, le capacità relazionali, le doti di comunicazione e il saper cogliere le attitudini delle persone, infine, la riservatezza.

### **Note**

Nelle aziende più strutturate, al di sotto di tale figura professionale è possibile trovare la figura dell'Addetto Risorse Umane; nel qual caso il Responsabile svolge prevalentemente mansioni di coordinamento e supervisione, mentre le attività operative spettano agli addetti.