



## **Addetto alle relazioni con gli Intermediari**

### **Dove e come lavora**

L'Addetto alle Relazioni con gli Intermediari è una delle figure cardine nelle Imprese di Assicurazioni. Si inserisce nell'Area Comunicazione e, in particolare, nell'Ufficio Relazioni Intermediari all'interno del quale generalmente lavora come dipendente.

### **Cosa fa**

L'Addetto alle Relazioni con gli Intermediari ha il delicato compito di curare i rapporti personali con la distribuzione dell'impresa. È, quindi, la figura professionale che fornisce assistenza e consulenza agli intermediari cioè agli agenti, ai broker, ai promotori finanziari e al personale bancario.

### **Formazione**

Questa figura è solitamente ricoperta da un laureato in discipline giuridiche, quindi Giurisprudenza o Scienze Politiche.

### **Competenze tecniche**

Per svolgere questa professione è necessario possedere un'ottima conoscenza del background aziendale, dei principali rami e prodotti assicurativi, dell'Accordo Nazionale Agenti e delle normative inerenti la gestione della rete agenziale.

### **Competenze digitali e linguistiche**

Per tale figura sono richieste competenze digitali da utilizzatore generico, mentre non sono richieste particolari competenze linguistiche.

### **Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità**

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine al problem solving e alle relazioni. Deve, inoltre, essere una persona dinamica, spigliata e cordiale, flessibile mentalmente, dotata di spirito di iniziativa ed orientamento al risultato.

### **Per approfondire**

Quaderno PHAROS n. 16/2009 "Attività e professionalità nel settore veneto delle Assicurazioni".