



Responsabile/Addetto Quality Assurance

Dove e come lavora

Il Responsabile Quality Assurance o Responsabile dell'Assicurazione/Certificazione della Qualità si inserisce nell'Area Assicurazione della Qualità o Quality Assurance di aziende chimiche certificate (Sistema di gestione della qualità dei processi aziendali) di qualsiasi dimensione, tuttavia in quelle più piccole, solitamente, gli stessi compiti vengono svolti direttamente dal Responsabile del Controllo Qualità o dal Responsabile della Produzione o direttamente dal Titolare con la collaborazione di enti esterni.

Cosa fa

Il Responsabile Quality Assurance si occupa di gestire il sistema qualità adottato dall'azienda. Elabora ed aggiorna la documentazione formale che descrive il sistema qualità attuato (manuale qualità, procedure, modulistica, ...), esegue le verifiche ispettive programmate per garantire l'effettiva applicazione di quanto espresso nel manuale della qualità e nelle strutture procedurali ad esso connesse, riesamina la struttura e i contenuti del sistema qualità qualora intervengano modifiche nelle norme e cambiamenti all'interno dell'azienda, promuove le azioni correttive da intraprendere per correggere situazioni che possano pregiudicare il conseguimento degli obiettivi di qualità stabiliti e le azioni preventive per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, del processo e del sistema qualità, segue e gestisce, quindi, i rapporti dell'azienda con Enti e Autorità di verifica e controllo. Presiede, inoltre, il controllo qualità effettuato in produzione e nel laboratorio, garantisce che siano adottati i metodi di controllo descritti nelle procedure approvate, raccoglie i risultati dei vari test/controlli operativi fatti in produzione, registra le non conformità, archivia i documenti di registrazione della qualità e gestisce la documentazione della qualità riferita alla singola commessa/prodotto. Svolge, infine, attività di formazione attinente alla corretta comprensione ed applicazione delle politiche della qualità.

Il Responsabile Quality Assurance intrattiene relazioni con tutti i reparti dell'azienda sia per quanto riguarda la gestione e il monitoraggio del sistema qualità sia per quanto riguarda l'attività di formazione.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da un laureato in Chimica, in Chimica Industriale, in Biologia o da un laureato in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche (CTF) o in Farmacia se opera presso aziende farmaceutiche. In alcuni casi tale figura può essere ricoperta anche da un laureato in Ingegneria Chimica o in Scienze dei Materiali, ma anche, soprattutto nelle realtà più piccole, da un diplomato presso un Istituto Tecnico o Professionale con indirizzo chimico o industriale.

Competenze tecniche

Il Responsabile Quality Assurance deve possedere ottime conoscenze delle metodologie e delle tecniche di gestione del sistema qualità in ambito aziendale, oltreché delle specifiche normative nazionali ed internazionali (se l'azienda lavora con l'estero) che definiscono gli standard tecnici, qualitativi e di sicurezza che i prodotti commercializzati dall'azienda devono rispettare; ma anche la normativa sulla tutela della salute e sicurezza



dei lavoratori e la normativa ambientale regionale, nazionale e comunitaria sulla gestione dei rifiuti e degli scarichi civili e produttivi. Deve, inoltre, conoscere approfonditamente i prodotti commercializzati dell'azienda, la tecnologia richiesta per la loro produzione, l'organizzazione ed i metodi di produzione. Deve, infine, possedere conoscenze di chimica e, in particolare, a seconda dell'ambito in cui opera l'azienda, di chimica analitica, chimica fisica, chimica organica e inorganica, chimica di sintesi e della formulazione applicate ai settori a cui sono destinati i prodotti realizzati dell'azienda (agricoltura, edilizia, abbigliamento, farmaceutica, ecc.). Nel caso in cui operi presso aziende farmaceutiche deve possedere anche conoscenze di medicina, chimica e tecnologie farmaceutiche, veterinaria, scienze biologiche o farmaceutiche, a seconda della tipologia di prodotti commercializzati dall'azienda.

Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura sono richieste competenze digitali da utilizzatore generico, oltreché la conoscenza della lingua inglese.

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro e quello di altri, al lavoro di gruppo, oltreché a scrivere relazioni. Deve, infine, essere una persona molto precisa e con una mentalità analitica.

Note

Al di sotto di tale figura professionale è possibile trovare la figura dell'Addetto Quality Assurance; in tal caso il Responsabile svolge prevalentemente mansioni di coordinamento e supervisione, mentre le attività operative spettano agli addetti.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 23/2016 "Attività e professionalità nel settore chimico veneto".