



Contrattista

Dove e come lavora

Il Contrattista si inserisce nell'Area Tecnica e, in particolare, nel Reparto Contratti di tour operator di grandi dimensioni. Opera come dipendente sotto le direttive e la supervisione del Responsabile Contratti. Nelle realtà in cui tale figura non è presente gli stessi compiti possono essere svolti dal Programmatore Turistico o dal Direttore Tecnico o direttamente dal Titolare.

Cosa fa

Il Contrattista si occupa di stipulare e gestire i contratti con i fornitori di servizi (compagnie di trasporto, alberghi, guide, ecc.) dei paesi in cui si svolgeranno i viaggi. È, quindi, la figura professionale che gestisce le relazioni con i corrispondenti, ossia con coloro che forniranno tutte le informazioni necessarie per la costruzione dei viaggi, e che prende i contatti con le compagnie di trasporti e con le strutture ricettive dei paesi di destinazione. In particolare, il Contrattista si relaziona costantemente con i corrispondenti e con i fornitori di servizi, cerca la disponibilità di posti nelle date, nelle tipologie di strutture (alberghi di determinate categorie, musei, ristoranti, ecc.) e nei mezzi di trasporto (aerei, navi, treni, ecc.) inseriti nei pacchetti sviluppati dai programmatori turistici al prezzo indicato dagli stessi. Negozia, quindi, i prezzi migliori con i fornitori di servizi, effettua sopralluoghi sul campo, stipula i contratti con i fornitori, controlla la conformità dei servizi erogati dai fornitori rispetto agli accordi previamente sottoscritti. Si occupa, inoltre, della ricerca di nuovi corrispondenti e, quindi, di nuovi fornitori.

Il Contrattista lavora a stretto contatto con il Programmatore Turistico durante l'ideazione, pianificazione e organizzazione dei pacchetti turistici, oltreché con l'Operatore di Tour Operator nella fase di prenotazione di tutti i mezzi di trasporto, gli alloggi e le varie attività programmate.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da laureati in Scienze del Turismo, in Economia del Turismo, in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici, in Lingue, in Storia dell'Arte, in Storia, in Lettere e più in generale in corsi di studio in ambito turistico, linguistico e umanistico, ma anche da diplomati in ambito turistico e linguistico. Va detto, comunque, che per ricoprire questa figura professionale, al di là del percorso di studi, è necessario aver maturato diversi anni di esperienza nel settore ricoprendo ruoli operativi.

Competenze tecniche

Il Contrattista deve possedere ottime conoscenze di geografia turistica, di legislazione turistica e in materia di contrattualistica con i fornitori di servizi (compagnie di trasporto, alberghi, guide ecc.), oltreché in materia di analisi dei costi e contabilità. Deve conoscere le tecniche di progettazione dei servizi turistici, le tecniche per la produzione di viaggi a catalogo e di viaggi su richiesta, le tecniche per l'acquisizione dei servizi di trasporto e ricettivi. Deve, inoltre, conoscere l'organizzazione e il funzionamento dei tour operator, delle agenzie di viaggi, delle compagnie di trasporti e delle strutture ricettive.



Competenze digitali e linguistiche

Chiaramente per tale figura professionale (come per tutte quelle che operano nel comparto turistico) è fondamentale la conoscenza approfondita della lingua inglese (scritta e parlata) ed eventualmente di una o più lingue tra il Tedesco, il Francese e lo Spagnolo. Non gli sono richieste, invece, particolari competenze digitali se non da utilizzatore generico.

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro, al lavoro di gruppo, al problem solving e alla relazione con i fornitori. Deve essere una persona molto precisa, ma comunque flessibile mentalmente. Infine, deve essere disponibile a lavorare fuori orario e a viaggiare.

Note

Nelle realtà più strutturate è possibile trovare la figura del Contrattista distinta in base all'area geografica di competenza. In questo tipo di realtà è, quindi, possibile trovare più figure di Contrattista, come per esempio il Contrattista Nord America, il Contrattista Sud America, ecc., ciascuna specializzata nella gestione delle relazioni con i fornitori di una specifica area geografica.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 26/2019 "Attività e professionalità nel comparto turistico veneto".