



Cloud Specialist

Dove e come lavora

Il Cloud Specialist (Sistemista Cloud) si inserisce nell'Area Tecnica e, in particolare, nel Reparto Cloud di aziende informatiche che svolgono attività sistemistiche e in aziende di telecomunicazioni. Opera sotto le direttive e la supervisione del Responsabile Tecnico, del Project Manager e dell'Architetto di Sistema. Nelle realtà in cui tale figura non è presente gli stessi compiti possono essere svolti direttamente dal Network Specialist.

Cosa fa

Il Cloud Specialist è un sistemista specializzato in ambito cloud. È, quindi, la figura professionale che si occupa di implementare e realizzare i progetti sviluppati dall'Architetto di Sistema per quanto riguarda servizi e soluzioni cloud, quindi, soluzioni che permettono l'utilizzo di risorse software e hardware attraverso la rete. In particolare, si occupa di sviluppare, installare, configurare e mantenere reti di cloud computing e servizi di cloud storage. Si occupa, quindi, di installare, configurare e mantenere server e macchine virtuali, processori, storage e sistemi informatici distributivi all'interno di data center. Si occupa, inoltre, di ottimizzare le prestazioni delle soluzioni cloud, attraverso un'adeguata parametrizzazione del software di base, di svolgere attività sistemistiche in ambito virtuale, di studiare i servizi e le architetture fornite dai Cloud Provider (Amazon, Microsoft, Google, ...). In alcuni casi può occuparsi anche dell'assistenza tecnica post vendita.

Il Cloud Specialist lavora in stretta collaborazione con tutte le altre figure che operano nell'Area Tecnica durante tutte le fasi di sviluppo dei progetti commissionati all'azienda. Si relaziona, inoltre, con l'Assistenza Tecnica per la risoluzione dei problemi tecnici più complessi e, in alcuni casi, con l'Area Commerciale per capire quali sono le richieste/esigenze dei clienti. Si può anche relazionare direttamente con i clienti nella fase di realizzazione operativa dei progetti, dato che alcune attività possono essere svolte presso la loro sede, e, in alcuni casi, per fornire loro assistenza tecnica post vendita.

Formazione

Questa figura è solitamente ricoperta da laureati in Informatica, in Ingegneria Informatica, in Ingegneria dell'Informazione, in Ingegneria delle Telecomunicazioni o in Ingegneria Elettronica. Si tratta di laureati sia triennali che magistrali, in tal senso le aziende non fanno una grossa distinzione tra i due livelli di studi, tuttavia generalmente una laurea magistrale permette una maggiore crescita professionale. Spesso, comunque, questa figura è ricoperta anche da diplomati presso istituti tecnici o professionali con indirizzo in ambito informatico, telecomunicazioni ed elettronico. Al di là del titolo di studio posseduto, per ricoprire la figura del Cloud Specialist spesso è richiesto di aver conseguito una o più certificazioni specifiche (come, per esempio, le certificazioni Cisco).

Competenze tecniche

Il Cloud Specialist, oltre a conoscenze sistemistiche di base (vedi la figura del Sistemista), deve possedere conoscenze approfondite in materia di cloud computing e cloud storage, ottima conoscenza delle principali



piattaforme cloud (Google Cloud Platform, Amazon Web Services, Microsoft Azure), delle principali tecnologie di virtualizzazione e delle principali tecniche di monitoraggio e ottimizzazione delle performance. Deve, inoltre, possedere buone conoscenze in ambito networking e network security, buone conoscenze delle architetture dei sistemi, delle più importanti infrastrutture informatiche, oltreché in materia di integrazione di sistemi e middleware. Infine, deve conoscere le normative sulla sicurezza informatica e la tutela dei dati.

Competenze digitali e linguistiche

Per tale figura sono richieste competenze digitali di alto livello, ma non necessariamente da programmatore, oltreché la conoscenza della lingua inglese. Per quanto riguarda le competenze digitali va detto che spesso chi ricopre tale posizione è comunque in grado di programmare, capacità che lo può aiutare/agevolare nello svolgimento delle sue attività.

Competenze trasversali, caratteristiche personali e disponibilità

Completano e caratterizzano tale figura l'attitudine ad organizzare il proprio lavoro, al lavoro di gruppo, al problem solving e alla relazione con i clienti e i fornitori. Deve, chiaramente, essere una persona molto precisa, con una mentalità analitica, ma comunque flessibile mentalmente. È, inoltre, fondamentale che sia una persona propensa all'innovazione e, vista la rapidità con cui si evolve il settore, propensa all'aggiornamento e alla formazione continua. Infine, deve essere disponibile a lavorare fuori orario e, in alcuni casi, ad effettuare trasferte.

Note

Nelle realtà più strutturate è possibile trovare la figura del Cloud Specialist distinta tra junior e senior le cui differenze sono legate principalmente all'esperienza maturata nella posizione; di conseguenza, il Cloud Specialist Junior si occupa dello sviluppo dei progetti più semplici, mentre il Cloud Specialist Senior si occupa dei progetti più complessi. Il profilo junior, quindi, è quello d'accesso in azienda per i neolaureati e i neodiplomati, mentre il profilo senior lo si raggiunge dopo aver maturato un'adeguata esperienza.

Per approfondire

Quaderno PHAROS n. 25/2018 "Attività e professionalità nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni in Veneto".